

Senetic[®]



Modern Work Data & AI Azure Infrastructure Azure
Business Application Digital & App Innovation Azure



G U I D E B O O K

Ambiente IT sicuro ed efficiente – Soluzioni efficaci!

microsoft365.senetic.it

E-BOOK PREPARATO DA

Senetic®

Siamo partner Microsoft da molti anni e ci troviamo all'avanguardia internazionale delle aziende certificate. Investiamo nello sviluppo e i nostri clienti si fidano di noi grazie alla nostra conoscenza e passione ed esperienza. Sappiamo come rafforzare la sicurezza, migliorare il lavoro nella tua azienda e sfrutta al massimo le sue potenzialità.

14

anni di
esperienza

27

uffici in tutto
il mondo

160

mercati in tutto
il mondo



Microsoft
Solutions Partner

2 milioni

di clienti
all'anno

Senetic Italia S.r.l.

Via Roberto Lepetit 8/10 20124 Milan
Italy

+39 02 0062 3510

microsoft@senetic.com

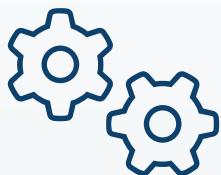
www.senetic.it

LE SFIDE DELLE ORGANIZZAZIONI MODERNE



COLLABORAZIONE EFFICIENTE TRA I TEAM

Al giorno d'oggi, le aziende scelgono spesso un modello di lavoro flessibile – ibrido o remoto. Ci sono anche organizzazioni in cui un numero significativo di dipendenti è mobile (autisti, rappresentanti di vendita). Creazione di un ambiente integrato Per il lavoro, la cooperazione e la comunicazione tra i dipendenti è un'opportunità per migliorare la produttività nell'organizzazione. Nelle aziende in cui i team sono distribuiti, lavorano in remoto o in filiali diversi, i colleghi risparmiano tempo in modo significativo con riunioni più efficienti, verificando la disponibilità nel calendario condiviso.



OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

La struttura delle organizzazioni ibride di oggi crea la necessità di organizzare le risorse di dati, centralizzarne l'archiviazione. Confusioni nei file e mancanza di un posto comune per archiviarli, prolunga tutti i processi. Fornire ai dipendenti un ambiente integrato e sincronizzato e accessibile da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento l'ambiente diventa un motore aggiuntivo per le organizzazioni. Spesso si tratta di funzionalità molto semplici che rendono l'ufficio di tutti i giorni La realtà diventa più semplice.



SICUREZZA DEI DATI

Al giorno d'oggi, quasi tutte le aziende stanno vivendo un aumento delle minacce da parte dei criminali informatici. La creazione di un ambiente IT sicuro sta diventando una delle priorità per le organizzazioni di tutti i settori. La quantità di dati sensibili è in crescita, compresi i dati sensibili GDPR. Se l'azienda non ha una politica appropriata per la sicurezza, purtroppo accade che i dati vengono archiviati in luoghi diversi, su dispositivi diversi, diventano facili prede per gli hacker. Un incidente potrebbe paralizzare l'azienda, incluso per giorni, il che porta perdite finanziarie inestimabili.

CASO DI STUDIO

Leggi la storia della trasformazione digitale dell'azienda di logistica di Visline!



INTERNATIONAL TRANSPORT

Un'azienda di trasporti moderna e in rapida crescita che gestisce quasi 39.000 ordini all'anno nell'Europa centrale e occidentale. 8 rami fissi in tutta la Polonia e nei paesi limitrofi. Sfide crescenti per garantire un lavoro efficiente in una struttura così impegnativa. Un aumento delle minacce informatiche che raggiungono non solo i dipendenti fissi, ma anche i conducenti mobili. E una risposta alle sfide emergenti: Microsoft Business Premium. Scopri come Visline ha organizzato la sua infrastruttura e protetto il suo ambiente con un investimento nel cloud!



**LEGGI L'ARTICOLO COMPLETO
SUL NOSTRO BLOG**



N1 CHALLENGE

Risparmio e ottimizzazione

In che modo le soluzioni Microsoft 365 migliorano la produttività e i risparmi nella tua azienda?



Migliora la produttività
Utente

1 ora a settimana
su Impiegato



Migliora l'efficienza
Gestione IT

4 ore settimanali
su Responsabile IT



Falcidia
Viaggio

\$ 900 all'anno
su dipendente in viaggio



Evita i costi
Tecnologico

\$ 29 al mese
su Impiegato

Diamo un'occhiata alla ricerca!

Per comprendere meglio i vantaggi e i costi dell'investimento in Microsoft 365, **l'azienda Forrester ha intervistato nove clienti che utilizzano le soluzioni con Microsoft 365**.

Le aziende intervistate hanno dichiarato che con Microsoft 365 for business:

- Una transizione ottima al lavoro remoto e sicuro senza interruzioni
- Standardizzazione della la stessa versione di Microsoft Office
- I file sono archiviati in modo sicuro nel cloud
- Riduzione dei tempi e dei costi di viaggio
- La mail era più sicura
- Il team IT potrebbe concentrarsi su progetti di maggiore valore
- Le aziende piccole hanno strumenti più sofisticati per raggiungere livelli di efficienza e digitalizzazione simile alle grande aziende

¹The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 For Business (Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, And Microsoft 365 Business Premium); Commissioned by Microsoft, December 2020. Forrester Consulting. Full study [HERE](#)

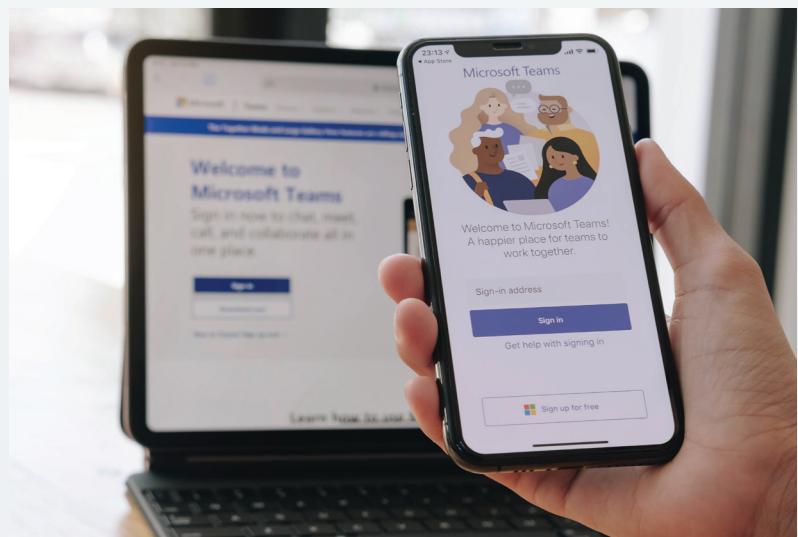
IL LAVORO EFFICIENTE DEI TEAM È LA QUINTA MARCIA PER IL BUSINESS!



- Gestisci rapidamente pianificazioni e riunioni
- Fissare appuntamenti individuali e di gruppo
- Impostare gruppi di lavoro, pianificare le attività e controllare la loro attuazione
- Offri ai membri del team un facile accesso a Contenuti, strumenti e materiali
- Velocizza le attività lavorando su Strumenti condivisi e sincronizzati

Gestire la comunicazione tra dipendenti e partner esterni

Incontra ovunque e in qualsiasi momento, dimentica lunghi spostamenti o viaggi costosi Azienda. I dipendenti possono partecipare alle riunioni online in **Microsoft Teams** e parlare ovunque si trovino, senza costi aggiuntivi. L'eccellente qualità dell'immagine e del suono renderà la comunicazione globale Funziona senza problemi. Lo strumento è molto ampio e ha molte funzionalità utili: consente di condividere desktop, votare, prendere appunti, registrare una riunione sotto forma di video, organizzare riunioni o organizzare webinar. Tutto questo per rendere la cooperazione il più efficace possibile.



Salva i tuoi documenti nel cloud in modo da potervi accedere sempre

Salva i tuoi documenti in **OneDrive** e ottieni la libertà di accedervi e modificarli e condivisione di file su tutti i tuoi dispositivi. La perdita del dispositivo non comporterà la perdita di file salvato in OneDrive, che è particolarmente importante per gli utenti mobili. Il team non ha più bisogno di utilizzare allegati e-mail di grandi dimensioni o unità flash, ma solo inviare un link in un'e-mail o SMS.

Condividere e gestire file e app

La condivisione dei documenti consente il lavoro in team, trova rapidamente le informazioni e collabora senza problemi all'interno dell'organizzazione. **SharePoint** migliora le funzionalità di lavoro in team con siti del team dinamici e produttivi per ogni sito, reparto o gruppo di lavoro. Condividi file, dati, messaggi e risorse in modo che i team possano creare progetti insieme in applicazioni familiari come Word ed Excel. Con elenchi e raccolte di SharePoint, Power Automate e Power Apps puoi creare esperienze utente digitali avanzate con moduli, flussi di lavoro e app personalizzate su qualsiasi dispositivo.

Usa un ufficio mobile - perfetto per i conducenti!

L'architettura di Microsoft 365 consente di lavorare sui file anche senza una connessione Internet. Le app OneDrive e Office sono progettate per la risoluzione mobile. Porta con te documenti, calendario e casella di posta e lavora comodamente ovunque tu sia o sul tuo dispositivo.



SICUREZZA DEI DATI

– non sottovalutare la minaccia!

Iniziamo con una manciata di statistiche:

Secondo uno studio di SOPHOS: The State of Ransomware 2022, condotto su 5.600 intervistati provenienti da organizzazioni con 100-5.000 dipendenti in 31 paesi; Il 37% di queste aziende ha subito tentativi di ransomware nel 2020. **Nel 2021, la percentuale di È cresciuto a passi da gigante: ben il 66% delle organizzazioni è stato attaccato con malware. Il 46% di queste organizzazioni ha pagato il riscatto**, il 61% ha recuperato alcuni dati, ma solo il 4% del totale.

Il TrueSec Threat Intelligence Report 2022 ci fornisce ulteriori statistiche allarmanti: **in media, un riscatto è circa il 4% delle entrate annuali o il 20% dei profitti annuali**. Nel 76% dei casi, sono trascorse meno di 2 ore dall'inizio delle attività non automatizzate all'accesso completo. Gli attacchi vengono eseguiti rapidamente, in modo automatizzato (script).



Un incidente hacker colpisce il funzionamento dell'azienda, la paralizza dall'interno. Riconcilia a sua immagine, mina la fiducia di clienti e partner, è un terreno fertile per Internet Crisi. Espone l'azienda a grandi perdite finanziarie. Sempre più spesso, le aziende sono dolorosamente convincenti sul fatto che oggi il rischio è molto reale. Secondo Check Point Research, le aziende polacche Vengono attaccati in media 938 volte a settimana (dati del 2022). Molti di loro in modo efficace. Microsoft 365 offre una serie di strumenti per proteggere le risorse aziendali di valore.

Una delle risorse più critiche delle imprese oggi sono i dati: basi di clienti, dipendenti, partner, investitori. Sono molto spesso bersaglio di attacchi hacker, perché il loro valore è di grande importanza commerciale. La spesa per la sicurezza informatica dovrebbe essere trattata oggi come un investimento, non come un costo una tantum. **Osservando le dinamiche, la portata e la creatività degli attacchi informatici, la domanda "la mia azienda cadrà vittima del crimine informatico" è fuori luogo, ma "quando".**

Le minacce informatiche stanno cambiando al ritmo del cambiamento tecnologico di oggi. Gli hacker oggi sono grandi esperti di marketing e psicomanipolazione. Possono inviare e-mail attraenti e copiare i siti Web aziendali in modo impeccabile per estorcere dati. Do-

potutto, la consapevolezza della minaccia, la sua costruzione tra i dipendenti e un pacchetto su misura per le esigenze di uno specifico È probabile che le società di sicurezza proteggano l'azienda da una grave crisi.

Sapevate che le aziende polacche aziende polacche vengono attaccate in media 938 volte a settimana*?



L'anello più debole della sicurezza in un'organizzazione è Uomo, è nell'errore umano che gli hacker molto Spesso cercano un modo per andare online.

COME PROTEGGERE I TUOI DATI

– 5 regole d'oro!

1

ACCESSO CONTROLLATO ALLE CARTELLE

Il ransomware (cioè il malware crypto locker) è un problema serio e la sicurezza I dispositivi antivirus sono spesso insufficienti per difendersi da esso. Un attacco riuscito può abilitare eseguire un processo con privilegi elevati sul computer o sul server con l'intenzione di crittografare Contenuto. Microsoft Defender protegge i file in speciali cartelle protette, anche se il contenuto del sistema verrà crittografato dal ransomware. Inoltre, Microsoft Defender protegge i critici Segmenti di memoria del computer durante il funzionamento, in modo che i processi non autorizzati non possano accedere o estrarre dati specifici dalla memoria.

2

UTILIZZARE L'AUTENTICAZIONE A PIÙ FATTORI (MFA)

Una password da sola non è più sufficiente. Le password vengono salvate su note adesive o in file, trasmessi ad altre persone e salvati nei browser. Sono spesso molto semplici, in modo che sono facili da ricordare e... rompere. Inoltre, gli utenti utilizzano gli stessi login e password per registrarsi su Diversi siti e forum con sicurezza discutibile, dopo di che usano la stessa password nelle risorse aziendali. MFA protegge in modo semplice ed efficace la tua organizzazione e tutte le sue risorse da violazioni dovute a dati persi o rubati. Fornisce ulteriore verifica dell'identità e controllo dell'accesso quando si esegue l'accesso. Gli strumenti di Microsoft 365 offrono un'ampia selezione di metodi flessibili di autenticazione a più fattori, ad esempio SMS, chiamate, dati biometrici e password monouso, per soddisfare i requisiti dell'organizzazione e proteggere efficacemente gli utenti.

3

CRITTOGRAFARE I DATI SENSIBILI

Una delle principali sfide per qualsiasi azienda è garantire un'efficace protezione dei dati indipendentemente da dispositivi di localizzazione. Microsoft Purview Information Protection è una soluzione molto conveniente in questo caso, dato il valore dei dati aziendali che necessitano di protezione. Anche se qualcuno tenta di sottrarre informazioni sensibili all'azienda, non sarà in grado di aprire il documento perché sarà richiesta l'autenticazione. Se un manager decide di inviare via e-mail un database di clienti a un concorrente, nessuno nell'azienda del concorrente leggerà il messaggio, non importa quanto duramente ci provi. È inoltre possibile limitare l'accesso ai documenti in modo che nessun estraneo possa visualizzare informazioni non destinate a loro.

4 LA GIUSTA POLITICA SULLE PASSWORD IN AZIENDA

L'implementazione e l'applicazione di una politica di password in un'azienda conforme a un protocollo di sicurezza è spesso una vera sfida. Le soluzioni del portafoglio Microsoft 365 consentono di definire criteri password per l'intera organizzazione, forzando la frequenza del loro cambiamento e l'uso delle migliori pratiche di creazione Password. Offre inoltre agli utenti la possibilità di reimpostare la password tramite SMS, domande di sicurezza o un codice univoco nell'applicazione mobile. L'IT può anche creare un elenco di password che possono essere facilmente indovinate e bloccarne l'uso in azienda.

5 GESTISCI L'ACCESSO DEI DIPENDENTI AI DATI SENSIBILI

La minaccia alla sicurezza dei dati dell'azienda può essere non solo fattori esterni, ma anche interni, cioè dipendenti. Corretta segmentazione dei dati aziendali e assegnazione di accesso adeguato per i lavoratori a diversi livelli. Nell'era del lavoro ibrido, spesso si confonde. C'è anche una differenza tra la sfera professionale e quella privata. Ciò è particolarmente vero quando si utilizzano dispositivi privati al lavoro, che rappresenta una seria minaccia per le procedure di sicurezza in azienda. Dispositivo I dispositivi mobili, che contengono sia risorse private che di lavoro, consentono ai criminali di acquisire facilmente importanti dati aziendali. È qui che entra in gioco l'accesso condizionale. L'accesso condizionale è una funzionalità di Azure Active Directory che consente di applicare il controllo dell'accesso alle applicazioni nell'ambiente dell'organizzazione, in base a condizioni e gestione specifiche da una posizione centrale. Microsoft Intune, d'altra parte, è una soluzione di gestione degli endpoint basata sul cloud. Dirige l'accesso degli utenti e semplifica la gestione delle applicazioni su più dispositivi. Protegge efficacemente l'accesso e i dati sui dispositivi di proprietà dell'organizzazione, nonché sulle risorse degli utenti privati. Inoltre, Intune dispone di funzionalità di conformità e creazione di report che supportano il modello di sicurezza Zero Trust.





Modern Work Data & AI Azure Infrastructure Azure
Business Application Digital & App Innovation Azure

**Volete sfruttare al meglio le moderne
soluzioni IT nella vostra azienda?**

Contattaci!

+39 02 0062 3510

microsoft@senetic.com

microsoft365.senetic.it