

Senetic®



Modern Work Data & AI Azure Infrastructure Azure
Business Application Digital & App Innovation Azure



GUIDEBOOK

Bezpieczne i wydajne środowisko IT – Skuteczne rozwiązania!

www.microsoft365.senetic.pl

MATERIAŁ PRZYGOTOWANY PRZEZ

Senetic®

Od wielu lat jesteśmy partnerem Microsoft i znajdujemy się w międzynarodowej czołówce firm certyfikowanych. Inwestujemy w rozwój, a nasi Klienci ufają nam dzięki naszej wiedzy, pasji i doświadczeniu. Wiemy, jak wzmocnić bezpieczeństwo, usprawnić pracę w Twojej firmie i maksymalnie wykorzystać jej potencjał.

14lat
doświadczenia**27**biur na całym
świecie**160**rynków na
świecie**2M**klientów
rocznie**Senetic S.A.**

Kościuszki 227

40-600 Katowice, Polska

+48 32 420 92 45

microsoft@senetic.com

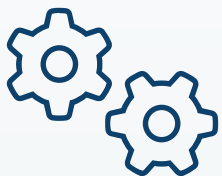
www.senetic.com

WYZWANIA WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJI



WYDAJNA WSPÓŁPRACA W ZESPOŁACH

W dzisiejszych czasach firmy wybierają często elastyczny model pracy – hybrydowy lub zdalny. Są też organizacje, w których znaczna ilość pracowników jest mobilna (kierowcy, przedstawiciele handlowi). Stworzenie zintegrowanego środowiska do pracy, współpracy i komunikacji między pracownikami jest szansą na poprawienie wydajności i produktywności w organizacji. W firmach, gdzie zespoły są rozproszone, pracują zdalnie lub w odrębnych oddziałach, sprawne umówienie spotkania, sprawdzenie dostępności, kalendarza współpracowników znacznie oszczędza czas.



OPTIMALIZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

Rozproszona struktura współczesnych hybrydowych organizacji wytwarza potrzebę uporządkowania zasobów danych, zcentralizowania miejsca ich przechowywania. Bałagan w plikach i brak jednego, wspólnego miejsca do przechowywania ich, wydłuża wszystkie procesy. Udostępnienie pracownikom zintegrowanego, zsynchronizowanego i dostępnego z każdego miejsca i w każdym czasie środowiska staje się dodatkowym silnikiem dla organizacji. Często są to bardzo proste funkcjonalności, które sprawiają, że codzienna biurowa rzeczywistość staje się łatwiejsza.



BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

W dzisiejszych czasach niemal każda firma odczuwa wzrost zagrożeń ze strony cyberprzestępców. Budowa bezpiecznego środowiska IT staje się jednym z priorytetów dla organizacji ze wszystkich sektorów. Rośnie ilość danych wrażliwych, w tym szczególnie chronionych danych RODO. Jeśli firma nie ma odpowiedniej polityki w tym zakresie, dane przechowywane są w różnych miejscach, na różnych urządzeniach, stają się łatwym łupem dla hakerów. Taki incydent paraliżuje firmę, sprawia, że przestaje funkcjonować na kilka dni, co przynosi bardzo wymierne straty finansowe i wizerunkowe.

CASE STUDY

Przeczytaj historię o transformacji cyfrowej firmy Visline z branży logistycznej!



Nowoczesna, szybko rozwijająca się firma transportowa obsługująca prawie 39 tys. zleceń rocznie na obszarze Europy Środkowo-Zachodniej. 8 stacjonarnych oddziałów na terenie całej Polski oraz w sąsiadujących krajach. Rosnące wyzwania wokół zapewnienia wydajnej pracy w tak wymagającej strukturze. Wzrost cyberzagrożeń, które sięgają nie tylko pracowników stacjonarnych, ale także mobilnych – kierowców. I jedna odpowiedź na pojawiające się wyzwania – Microsoft Business Premium. Dowiedz w jaki sposób firma Visline uporządkowała swoją infrastrukturę i zabezpieczyła swoje środowisko, dzięki inwestycji w chmurę!



**PRZECZYTAJ CAŁY ARTYKUŁ
NA NASZYM BLOGU**



WYZWANIE N1

Oszczędności i optymalizacja!

Jak rozwiązania Microsoft 365 przedkładają
się na poprawę wydajności i oszczędności w firmie?



Poprawa produktywności
użytkownika

**1 godzina na tydzień na
pracownika**



Poprawa efektywności
zarządzania IT

**4 godziny tygodniowo na
IT managera**



Redukcja kosztów
podróży

**\$900 rocznie na
podróżującego pracownika**



Uniknięcie kosztów
technologicznych

**\$29 miesięcznie na
pracownika**

Spójrzmy w badania!

Aby lepiej zrozumieć korzyści i koszty związane z inwestycją w Microsoft 365, **firma Forrester przeprowadziła wywiady z dziewięcioma klientami** korzystającymi z rozwiązań z Microsoft 365. Ankietowane firmy stwierdziły, że dzięki Microsoft 365 for business:

- Przejście na bezpieczną pracę zdalną odbyło się bezproblemowo
- Wszyscy pracownicy korzystają z tej samej wersji pakietu Microsoft Office
- Pliki są bezpiecznie przechowywane w chmurze
- Skrócono czas i koszty podróży
- Poczta elektroniczna była bezpieczniejsza
- Zespół IT mógł skupić się na dodatkowej pracy o wyższej wartości
- Mniejsze firmy mają teraz wygląd i charakter przedsiębiorstwa.

WYDAJNA PRACA ZESPOŁÓW TO PIĄTY BIEG DLA BIZNESU!



- Szybko zarządzaj harmonogramami i spotkaniami
- Umawiaj spotkania indywidualne i grupowe
- Zakładaj grupy robocze, planuj zadania i kontroluj ich wykonanie
- Zapewnij członkom zespołu łatwy dostęp do zawartości, narzędzi i materiałów
- Przyspieszaj realizację zadań, dzięki pracy na dzielonych i zsynchronizowanych narzędziach

Zarządzaj komunikacją między pracownikami i partnerami zewnętrznymi

Spotykaj się w dowolnym miejscu i czasie, zapomnij o długich dojazdach, czy kosztownych podróżach służbowych. Pracownicy Twojej firmy mogą dołączać do spotkań online na platformie **Microsoft Teams** i rozmawiać bez względu na to, gdzie są, bez żadnych dodatkowych kosztów. Doskonała jakość obrazu i dźwięku sprawi, że globalna komunikacja będzie przebiegać bez zakłóceń. Narzędzie jest bardzo rozbudowane i posiada mnóstwo przydatnych funkcjonalności – pozwala udostępniać pulpity, głosować, robić notatki, rejestrować spotkanie w formie video, umawiać spotkania czy organizować webinary. Wszystko po to, aby współpraca była tak efektywna, jak to tylko możliwe.



Zapisuj swoje dokumenty w chmurze, żeby mieć do nich zawsze dostęp

Zapisuj swoje dokumenty w usłudze **OneDrive** i zyskaj swobodę dostępu do nich, edytowania i udostępniania plików na wszystkich urządzeniach. Utrata urządzenia nie spowoduje utraty plików zapisanych w usłudze OneDrive, co jest szczególnie istotne w przypadku użytkowników mobilnych. Twój zespół nie musi już korzystać z dużych załączników do wiadomości e-mail ani pendrive'ów – wystarczy, że wyślesz link w wiadomości e-mail lub SMS.

Udostępniaj pliki i aplikacje oraz zarządzaj nimi

Współdzielenie dokumentów zwiększa możliwości pracy zespołowej, pozwala szybko znajdować informacje i bezproblemowo współpracować w całej organizacji. Program **SharePoint** zwiększa możliwości pracy zespołowej za pomocą dynamicznych i produktywnych witryn zespołów dla każdego oddziału, działu czy grupy roboczej. Pozwala udostępniać pliki, dane, wiadomości i zasoby, dzięki czemu zespoły mogą tworzyć wspólnie projekty w znanych aplikacjach takich jak, Word czy Excel. Korzystając z list i bibliotek programu SharePoint oraz z usług Power Automate i Power Apps, możesz tworzyć rozbudowane cyfrowe środowiska użytkownika z formularzami, przepływami pracy i niestandardowymi aplikacjami na każdy urządzeniu.

Korzystaj z mobilnego biura – idealne dla kierowców!

Architektura Microsoft 365 umożliwia pracę na plikach nawet bez połączenia z Internetem. Dysk OneDrive czy aplikacje pakietu Office są dostosowane do rozdzielczości mobilnej. Zabierz ze sobą swoje dokumenty, kalendarz i skrzynkę pocztową i pracuj wygodnie niezależnie od lokalizacji i urządzenia.



BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

– nie bagatelizuj zagrożenia!

Na początek garść statystyk:

Według badania SOPHOS: The State of Ransomware 2022, przeprowadzonego na 5.600 respondentach z organizacji zatrudniających 100-5000 pracowników w 31 krajach, 37% tych firm doświadczyło prób ataków ransomware w 2020. **W 2021 roku odsetek urósł skokowo – aż 66% organizacji zostało zaatakowanych złośliwym oprogramowaniem (w Polsce 77%). 46% tych organizacji zapłaciło okup, 61% odzyskało część danych, ale całość – tylko 4%.**

TrueSec Threat Intelligence Report 2022 dostarcza nam kolejnych zatrważających statystyk: **średnio okup to około 4% rocznego przychodu albo 20% rocznych zysków.** W 76% przypadków – od rozpoczęcia działań niezautomatyzowanych do uzyskania pełnego dostępu minęło mniej niż 2h. Ataki są przeprowadzane szybko, w zautomatyzowany sposób (skrypty).



Incydent hakerski dezorganizuje funkcjonowanie firmy, paraliżuje ją od środka. Godzi w jej wizerunek, podważa zaufania klientów i partnerów, jest pożywką dla internetowych kryzysów. Naraża firmę na duże straty finansowe. Firmy coraz częściej boleśnie przekonują się o tym, że dziś ryzyko jest bardzo realne. Wg. danych Check Point Research, polskie firmy atakowane są średnio 938 razy tygodniowo (dane z 2022 roku). Wiele z nich skutecznie. Microsoft 365 oferuje szereg narzędzi, które pozwalają chronić cenne zasoby firm.

Jednym z najbardziej newralgicznych zasobów przedsiębiorstw są dziś dane – bazy klientów, pracowników, partnerów, inwestorów. To one bardzo często są celami ataków hakerskich, bo ich wartość ma

niebagatelne znaczenie biznesowe. Wydatki na cyberbezpieczeństwo powinny być traktowane dziś jak inwestycja, nie jak jednorazowy koszt. **Obserwując dynamikę, skalę oraz kreatywność cyberataków, nie na miejscu jest pytanie „czy moja firma padnie ofiarą cyberprzestępstwa”, tylko „kiedy”.**

Cyberzagrożenia zmieniają się w tempie dzisiejszych przemian technologicznych. Hakerzy są dziś świetnymi ekspertami od marketingu i psychomanipulacji. Potrafią wysłać atrakcyjne maile i bezbłędnie kopiować strony internetowe firm, żeby wyłudzić dane. Mimo wszystko **świadomość zagrożenia, budowanie jej wśród pracowników**

Czy wiesz, że polskie firmy atakowane są średnio 938 razy tygodniowo*?

i pakiet dopasowanych do potrzeb konkretnej firmy zabezpieczeń z dużym prawdopodobieństwem ochroni firmę przed poważnym kryzysem.



Najsłabszym ogniwem bezpieczeństwa w organizacji jest człowiek, to właśnie w błędach ludzkich hakerzy bardzo często szukają sposobu na przedostanie się do sieci.

JAK ZABEZPIECZYĆ DANE

– 5 złotych zasad!

1

KONTROLOWANY DOSTĘP DO FOLDERÓW

Ransomware (tj. złośliwe oprogramowanie crypto locker) jest poważnym problemem, a zabezpieczenia antywirusowe często są niewystarczające, by się przed nim obronić. Pomyślny atak może umożliwić wykonanie procesu z wysokimi uprawnieniami na komputerze lub serwerze z zamiarem zaszyfrowania zawartości. Usługa Microsoft Defender zabezpiecza pliki w specjalnych folderach chronionych, nawet jeśli zawartość systemu zostanie zaszyfrowana przez ransomware. Ponadto Microsoft Defender chroni krytyczne segmenty pamięci komputera podczas pracy, tak aby nieautoryzowane procesy nie mogły uzyskać dostępu do pamięci ani wyodrębnić z niej określonych danych.

2

WŁAŚCIWA POLITYKA HASEŁ W FIRMIE

Wprowadzenie i egzekwowanie polityki haseł w firmie zgodnej z protokołem bezpieczeństwa jest często sporym wyzwaniem. Rozwiązania z portfela Microsoft 365 pozwalają na zdefiniowanie polityki haseł dla całej organizacji, wymuszanie częstotliwości ich zmiany oraz stosowania najlepszych praktyk tworzenia haseł. Daje także użytkownikom możliwość resetowania hasła za pomocą SMS-ów, pytań zabezpieczających czy niepowtarzalnego kodu w aplikacji mobilnej. Dział IT może też stworzyć listę haseł, które mogą zostać łatwo odgadnięte i zablokować ich stosowanie w firmie.

3

ZASZYFRUJ POUFNE DANE

Jednym z głównych wyzwań dla każdej firmy jest zapewnienie skutecznej ochrony danych niezależnie od urządzenia czy lokalizacji. Microsoft Purview Information Protection jest tu bardzo opłacalnym rozwiązaniem, jeśli weźmiemy pod uwagę wartość danych korporacyjnych wymagających ochrony. Nawet gdy ktoś spróbuje wyprowadzić poufne informacje poza firmę, nie będzie mógł otworzyć dokumentu, ponieważ wymagane będzie uwierzytelnienie. Jeśli menedżer postanowi wysłać pocztą e-mail bazę danych klientów do konkurencji, nikt w firmie konkurencyjnej nie odczyta takiej wiadomości, niezależnie od tego, jak bardzo będzie się starać. Można także ograniczyć dostęp do dokumentów, tak aby żadne osoby postronne nie mogły zobaczyć informacji, które nie są dla nich przeznaczone.

4 STOSUJ UWIERZYTELNIENIE WIELOSKŁADNIKOWE (MFA)

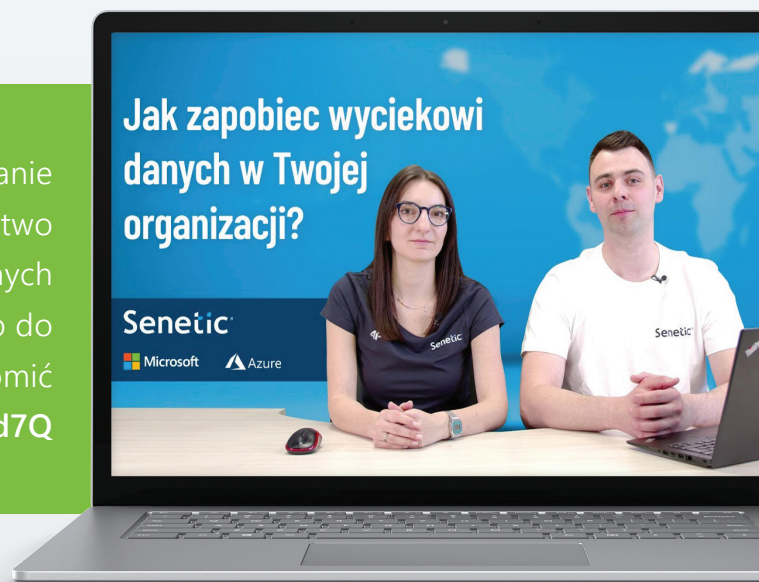
Samo hasło już nie wystarcza. Hasła są zapisywane na karteczkach samoprzylepnych lub w plikach, przekazywane innym osobom i zapisywane w przeglądarkach. Często są bardzo proste, dzięki czemu łatwo je zapamiętać i... złamać. Ponadto użytkownicy wykorzystują te same loginy i hasła do rejestracji na różnych stronach i forach o wątpliwych zabezpieczeniach, po czym wykorzystują to samo hasło w zasobach korporacyjnych. MFA w prosty i skuteczny sposób chroni organizację i wszystkie jej zasoby przed naruszeniami z powodu utraconych lub skradzionych danych. Zapewnia dodatkową weryfikację tożsamości i kontrolę dostępu podczas logowania. Narzędzia Microsoft 365 oferują duży wybór elastycznych metod uwierzytelniania wieloskładnikowego, takich jak wiadomości SMS, połączenia, dane biometryczne i hasła jednorazowe, aby spełnić wymagania danej organizacji i efektywnie chronić użytkowników.

5 ZARZĄDZAJ DOSTĘPEM PRACOWNIKÓW DO DANYCH WRAŻLIWYCH

Zagrożeniem dla bezpieczeństwa danych firmy mogą być nie tylko czynniki zewnętrzne, ale także wewnętrzne, czyli pracownicy. Ważna jest odpowiednia segmentacja danych firmowych oraz przypisanie właściwych dostępu dla pracowników na różnych szczeblach. W dobie pracy hybrydowej często zacierają się także różnice między sferą zawodową a prywatną. Dotyczy to zwłaszcza korzystania z urządzeń prywatnych do pracy, co rodzi poważne zagrożenie dla procedur bezpieczeństwa w firmie. Urządzenia mobilne, które zawierają zarówno zasoby prywatne, jak i służbowe, pozwalają przestępcom w łatwy sposób wejść w posiadanie ważnych danych biznesowych. Tu z pomocą przychodzi rozwiązanie Conditional Access. Dostęp warunkowy to funkcjonalność usługi Azure Active Directory, który umożliwia egzekwowanie kontroli dostępu do aplikacji w środowisku organizacji, w oparciu o określone warunki i zarządzanie z centralnej lokalizacji. Z kolei Microsoft Intune to oparte na chmurze rozwiązanie do zarządzania punktami końcowymi. Kieruje dostępem użytkowników oraz upraszcza zarządzanie aplikacjami na wielu urządzeniach. Skutecznie chroni dostęp i dane na urządzeniach należących do organizacji, a także na prywatnych zasobach użytkowników. Ponadto Intune posiada funkcje zgodności i raportowania, które wspierają model bezpieczeństwa Zero Trust.

**TIP**

Azure Information Protection (AIP) to rozwiązanie oparte na chmurze, zapewniające bezpieczeństwo wiadomości, dokumentów oraz wszelkich innych plików. Nasi eksperci wyjaśniają w materiale wideo do czego służy i jak łatwo można je uruchomić
<https://www.youtube.com/watch?v=hnW1brKad7Q>



Senetic®



Modern Work Data & AI Azure Infrastructure Azure
Business Application Digital & App Innovation Azure

**Chcesz wykorzystać w pełni możliwości
nowoczesnych rozwiązań IT w swojej firmie?**

Skontaktuj się z nami!

+48 32 420 92 45

microsoft@senetic.com

<https://microsoft365.senetic.pl/>